

## Условия предоставления услуг (оферта)

«Организатор» - ИП Черевков Валентин Николаевич, ИНН 616898764789, ОГРНИП 317619600161362, адрес для корреспонденции: 344011, г. Ростов-на-Дону, ул. Лермонтовская, 22/5-9, оф.12.

«Вы» - приобретатель услуг вступивший в договорные отношения с Организатором на основании настоящей оферты и условий, изложенных на билете, либо лицо, намеревающееся вступить в такие отношения в зависимости от контекста.

«Оферта» или «Договор» - договор присоединения, условия которого изложены в настоящем документе, а также билете, определяющий взаимоотношения Ваши и Организатора по поводу оказываемых Организатором услуг.

«Сайт Организатора» - <https://beautyday.pro>

«Сайт» - страница в сети Интернет, где размещены средства приобретения билета на Мероприятие Организатора, в том числе Сайт Организатора, но не ограничиваясь им.

«Мероприятие» - тематическое событие, проводимое Организатором с привлечением субподрядчиков, предоставляющих Вам информацию различного характера.

«Спонсоры» - лица, обеспечивающие мероприятие финансовой, информационной или организационной поддержкой любого характера.

### **1. Предмет договора.**

1.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Организатором Вам услуг по посещению Мероприятия с возможностью познакомиться со Спонсорами во время, в месте и за стоимость, изложенную в билете (далее – «Услуги»).

1.2. Услуги, оказываемые Организатором индивидуализируются в билете, который может быть приобретён как за наличный расчет в кассе Организатора, так и в электронной форме путём совершения соответствующих действий на Сайте Организатора.

1.3. Основным предметом оказываемых Услуг, установленным в Оферте Организатором и принятой Вами, является место, время и иные данные, указанные на билете, а также обеспечение Вашей возможности взаимодействия со спонсорами Мероприятия, в связи с чем предоставление Вами некоторых персональных данных может быть строгой необходимостью, так например предоставление контактной информации (телефон и e-мэйл) существенны для оказания Вам услуги по налаживанию контакта со спонсорами мероприятия, а в некоторых случаях оказание такой услуги может требовать наличия медицинского образования или права заниматься предпринимательской/медицинской/иной деятельностью, которые должны быть подтверждены при входе на Мероприятие путём демонстрации соответствующих документов, а также сообщением реквизитов соответствующих документов при приобретении билета. Информация на Сайте Организатора носит рекламный характер, но соответствует фактическим обстоятельствам оказания Услуги и отвечает требованиям федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе».

1.4. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» Вы признаёте и соглашаетесь с использованием (в том числе передачей) Организатором Ваших персональных данных Спонсорам в целях оказания Вам Услуг, полученных Организатором в процессе исполнения Договора.

### **2. Момент заключения договора.**

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие Вами всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению письменного договора

(п. 3 ст. 434 ГК РФ). Акцепт выражается в приобретении билета у Организатора с помощью электронных средств, предоставляемых на Сайте или в кассе Организатора. Моментом акцепта является само совершение действий, направленных на приобретение билета любым способом.

2.3. При реализации билетов через кассу Организатора, Вам выдаётся билет, в установленной Организатором форме. Время от времени Организатор может прекращать распространение билетов через собственную кассу.

2.4. После совершения Вами оплаты на Сайте в случае приобретения электронного билета, Организатор (при содействии субподрядчиков) направляет Вам на адрес электронной почты, который Вы указали, электронный билет (Далее — «Билет» или «электронный билет») с уникальным номером. После приобретения Билета на Сайте Вы самостоятельно распечатываете Билет для предъявления при посещении Мероприятия.

2.5. Совершение Вами действий по покупке Билета (Билетов) свидетельствует о полном и безоговорочном принятии (акцепте) условий Оферты и равносильно заключению письменного договора. При этом в случае неоплаты или неполной оплаты Билета Вам не предоставляется возможность посещения Мероприятия и Услуги Организатором Вам не оказываются, однако иные условия Договора, прямо не связанные с оказанием Услуг применяются к взаимоотношениям между Вами и Организатором.

2.6. Настоящая Оферта считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между Вами и Организатором. Вы гарантируете, что все условия настоящей Оферты Вам понятны и принимаете их безусловно и в полном объеме.

### **3. Права и обязанности сторон.**

3.1. Вы вправе:

3.1.1. Требовать оказания Услуг качественно и в срок в соответствии с Договором.

3.1.2. Вернуть Билет на мероприятие в порядке и на условиях, изложенных в разделе 4 Договора.

3.2. Организатор вправе:

3.2.1. Требовать от Вас придерживаться соблюдения всех правил, содержащихся в Оферте.

3.2.2. Требовать от Вас полного согласия с условиями Оферты при покупке билета (билетов) на Мероприятия. При отказе согласиться с условиями Оферты отказать Вам в продаже билетов.

3.2.3. Требовать от Вас полной оплаты стоимости билета (билетов) перед тем, как произвести выдачу (направление на электронную почту) билетов (билета).

3.2.4. Не допустить на Мероприятия лиц по билетам, если по соответствующему билету ранее уже зафиксирован проход на Мероприятие.

3.3. Вы обязаны:

3.3.1. Согласиться с условиями Договора. В случае несогласия услуги не предоставляются.

3.3.2. Соблюдать все правила и требования (в том числе требования пожарной безопасности) в месте проведения Мероприятия. В случае обнаружения, нахождения при самостоятельном поиске соответствующих правил обратиться к Организатору или его представителям для ознакомления с правилами поведения в месте проведения Мероприятия.

3.3.3. Оплатить в полном объеме стоимость услуг Организатора. После оплаты билета (билетов), билет (билеты) считается проданным, и у Вас возникает право воспользоваться услугой Организатора посетив Мероприятие.

3.3.4. Ознакомиться с возрастными ограничениями конкретных Мероприятий. Проход, присутствие, прослушивание или просмотр Мероприятия возможны лишь в случае, соблюдения Вами (иным лицом, обладающим билетом) требований к возрастным ограничениям.

3.3.5. Вы несёте ответственность за несовершеннолетних детей, в интересах которых Вы приобретаете Билеты. Вы признаёте и соглашаетесь с тем, что в соответствии Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» конкретное Мероприятие может быть отнесено к числу тех, продажа Билета на которое, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр которого могут быть запрещены для определенных категорий лиц.

3.3.6. Клиент обязуется не допускать компрометацию билета - запрещается копирование билета (посредством сканирования, фотографирования и т.п.), передача или предоставление любым способом, в том числе в сети Интернет, возможности ознакомиться с информацией, нанесённой на билет, третьим лицам до окончания Мероприятия.

3.3.7. Вы принимаете и соглашаетесь с тем, что Вы не вправе осуществлять перепродажу билета.

3.3.8. При приобретении Билета вы обязаны совершить все действия, необходимые для проведения оплаты, в том числе предоставить соответствующую информацию (в частности адрес электронной почты), а также необходимые данные для совершения платежа. Отказ от предоставления такой информации может повлечь нарушение процесса передачи Билета при его фактической оплате, в связи с чем Организатор не может нести ответственность за такие последствия.

3.4. Организатор обязан:

3.4.1. Предоставить Вам Услугу, обусловленную приобретением Билета.

3.4.2. Предоставить Клиенту информацию о Мероприятии и способах оплаты билетов.

3.4.3. В случае Вашего согласия с настоящей Офертой, принять оплату и выдать (направить) билет (билеты).

#### **4. Порядок расчетов**

4.1. Вы вправе произвести оплату за билет (билеты) следующими способами: путем внесения наличных денежных средств в кассу Организатора или с помощью оплаты на Сайте.

4.2. При отмене, замене или переносе Мероприятия Вы вправе требовать возврата полной стоимости билета.

4.3. Вы вправе отказаться от посещения Мероприятия и вернуть стоимость билета при отсутствии изменения существенных условий, указанных в билете, Организатором, за вычетом комиссии посредников, обеспечивающих реализацию и доставку Билетов в электронной форме. Как правило такая комиссия составляет 5,5% (пять с половиной процентов) от стоимости Билета, однако может отличаться в каждом конкретном случае.

4.4. Возврат Билетов, приобретённых на Сайте Организатора по Вашей инициативе, как это описано в пункте 4.3. Оферты, осуществляется путём направления заявки на электронную почту Организатора [info@beautyday.pro](mailto:info@beautyday.pro) с приложением деталей транзакции (выписки операций по счету и/или банковской карте), где отражено время операции по приобретению Билета, а также электронной формы самого билета в срок не позднее чем за 1 (один) рабочий день до начала Мероприятия.

4.5. Возврат денежных средств за сданный в порядке, предусмотренном пунктами 4.4. билеты осуществляется в течение 30 календарных дней на ту же банковскую карту или тот же счет, с которого осуществлён платёж.

4.6. Возврат денежных средств за проданные в кассах Организатора билеты на Мероприятия, по Вашей инициативе производится в случае обращения не позднее 1 (одного) рабочего дня до начала Мероприятия, на которое были приобретены соответствующие билеты.

4.7. Возврат билетов в случае изменения существенных условий, указанных в билете (отмене, замене или переносе Мероприятия), Организатором осуществляется в порядке,

предусмотренном пунктами 4.3. – 4.6. но без удержания комиссии субподрядчиков Организатора.

## **5. Отдельные положения в отношении электронного билета**

5.1. При приобретении электронного билета Вы в любом случае обязуетесь сообщить свой действительный адрес электронной почты, а также указать свои фамилию, имя отчество. В случае не предоставления такой информации, а равно в случае предоставления ложной или недействительной информации, Организатор вправе отказать Вам в приобретении электронного билета.

5.2. Вы принимаете и соглашаетесь с тем, что Вы в полной мере несёте ответственность за сообщение ложного или недействительного электронного почтового адреса.

5.3. Электронный билет направляется Вам на электронный почтовый адрес лишь при условии соблюдения условий настоящей Оферты об оплате стоимости билета.

5.4. Вы обязаны самостоятельно и за свой счет осуществить печать электронного билета. При осуществлении печати электронного билета Вы должны убедиться в надлежащем качестве печати электронного билета. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Вы в полной мере несёте ответственность за подобные действия (бездействия), в том числе в случае отказа Организатором Мероприятия в проходе на Мероприятие. Организатор не несёт ответственности за какие-либо убытки, возникающие у Вас, в случае нарушения условий настоящего пункта.

5.5. Вы самостоятельно несёте ответственность за сохранность и защиту электронного билета от копирования. В случае копирования электронного билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.

5.6. При проходе на Мероприятие Вы обязаны иметь при себе и предъявлять для прохода на Мероприятие: распечатанный Электронный билет, удостоверение личности; платежную карту, с помощью которой производилась оплата за электронный билет, мобильный телефон с номером, указанным при покупке электронного билета. Данные меры безопасности приняты для предотвращения возможных мошеннических операций с платежными картами и Электронными билетами.

5.7. Если при оплате электронного билета денежные средства Клиента не поступили на расчётный счет Организатора и/или от обслуживающих банков поступила информация о признаках мошеннических операций при оплате, Организатор вправе аннулировать электронный билет.

## **6. Ответственность**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий Оферты.

6.2. Организатор не несёт ответственности за незнание или несоблюдение Вами требований и правил, установленных Организатором Мероприятия или в месте проведения Мероприятия.

6.4. Организатор не несёт ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Клиентом в результате ошибочного понимания или непонимания Клиентом информации о порядке покупки билетов, а также получения и использования услуг Организатора Мероприятия.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия,

военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, чрезвычайные ситуации, а также недобросовестные действия третьих лиц, в том числе выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса (системы оплаты и др.) каждой из Сторон.

## **8. Изменение и расторжение договора**

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения любых действий направленных на приобретение билета (билетов).

8.2. Организатор, вправе изменять условия Оферты без предварительного уведомления, в указанном случае такая изменённая Оферта действует с момента её опубликования.

8.3. Вы, зная о возможности таких изменений, согласны с тем, что они будут производиться. Если Вы продолжаете приобретать билеты после таких изменений, это означает Ваше согласие с ними.

## **9. Разрешение споров**

9.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров, в претензионном порядке. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

9.2. Применимое право - право Российской Федерации.